

Mekanisme Pemantauan Kinerja Progam Studi Melalui Pencapaian Rencana Operasional Tahunan Menggunakan Dashboard Manajemen

Alexander Mario Gracias Wago¹; Rayhan Baihaqi²; Safitri Jaya³; Ida Nurhaida⁴

¹ Universitas Pembangunan Jaya

² Universitas Pembangunan Jaya

³ Universitas Pembangunan Jaya

⁴ Universitas Pembangunan Jaya

safitri.jaya@upj.ac.id

ABSTRACT

Study program performance can be measured based on the achievement of the Annual Operational Plan targets through Key Performance Indicators (KPI) and Annual Budget Activity Plans (RKAT). This is part of the implementation of the study program's internal quality assurance system. Monitoring mechanisms for performance achievement are usually monitored and evaluated periodically by management and quality managers. The availability of a system to carry out the monitoring process can make it easier for management to obtain strategic information about the performance of study programs, can predict the level of progress of study programs and can carry out decision-making processes. This study aims to provide a study program performance monitoring system through a management dashboard. The system was developed using the CodeIgniter framework, the PHP programming language, the MYSQL database and the Linear Sequence system development methodology. Through the management dashboard, one can see the achievement of study program performance through visualization of graphs and tables on KPI and RKAT periodically.

Keywords: *study program performance, quality assurance system, monitoring mechanism, management dashboard*

ABSTRAK

Kinerja program studi dapat diukur berdasarkan pencapaian target Rencana Operasional Tahunan melalui Key Performance Indicator (KPI) dan Rencana Kegiatan Anggaran Tahunan (RKAT). Hal ini merupakan bagian dari pelaksanaan sistem penjaminan mutu internal program studi. Mekanisme pemantauan terhadap pencapaian kinerja biasanya dimonitoring dan dievaluasi secara periodik oleh pihak manajemen dan pengelola mutu. Ketersediaan sistem untuk melakukan proses pemantauan tersebut dapat memudahkan pihak manajemen untuk memperoleh informasi strategis tentang kinerja program studi, dapat memprediksi tingkat kemajuan program studi serta dapat melakukan proses pengambilan keputusan. Penelitian ini bertujuan untuk menyediakan sistem pemantauan kinerja program studi melalui dashboard manajemen. Sistem dikembangkan dengan menggunakan framework CodeIgniter, bahasa pemrograman PHP, basisdata MYSQL dan metodologi pengembangan sistem Sequence Linear. Melalui dashboard manajemen dapat dilihat pencapaian kinerja program studi melalui visualisasi grafik dan tabel terhadap KPI dan RKAT secara periodik.

Kata kunci: *kinerja program studi, sistem penjaminan mutu, mekanisme pemantauan, dashboard manajemen*